



**BEATRICE DESPRETZ**

## RESPONSABLE FORMATION & DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

### INGENIEURE PEDAGOGIQUE – REFERENTE AFEST

+ de 20 ans d'expérience

**Pragmatique, Organisée, Rigoureuse, Fédératrice, Orientée amélioration continue**

## CONTACT

☎ 06.41.54.14.31

✉ [contact@beatricedespretz.fr](mailto:contact@beatricedespretz.fr)

📍 Métropole Lilloise

🌐 [www.linkedin.com/in/BéatriceDespretz](https://www.linkedin.com/in/BéatriceDespretz)

🌐 <https://beatricedespretz.fr/>

## COMPETENCES

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| Ingénierie Pédagogique         | ★★★★★ |
| Conception formation           | ★★★★★ |
| Animation formation            | ★★★★★ |
| A.F.E.S.T                      | ★★★★★ |
| Gestion de projet-changement   | ★★★★★ |
| Accompagnement                 | ★★★★★ |
| Plateforme LMS                 | ★★★★☆ |
| Digitalisation formation       | ★★★★☆ |
| Internet, Pack office, Google+ | ★★★★☆ |

## FORMATIONS

- 2024 **IME Paris**  
Formation : Nudges et changement
- 2021 **COURSERA**  
Certificat **ACA**
- 2019 **C-CAMPUS**  
Certification Référente **AFEST**
- 2019 **XOS**  
Formation à la **Neuropédagogie**
- 2018 **Skilleos, Fun Mooc, U.MONS**
  - Libérer son **potentiel créatif**
  - Pratiques avec le **Numérique** (EMPAN)
  - Innovation pédagogique**
- 2014 **Institut Neuro Cognitivisme**  
Certification Praticienne **Neurosciences**
- 2002 à 2016  
Paris – Lille – Bruxelles
  - Former à l'ère du digital
  - Plateforme LMS
  - Articulate Storyline
  - Analyse Transactionnelle
  - P.C.M
  - La conduite de projets
  - ...
- 1993 **Université Lille I**  
Villeneuve d'Ascq Maîtrise de **Sociologie**

## INTÉRÊTS



## EXPERIENCES

### FORMATION & DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

**Instant' formation** - Lille – Depuis Nov 2020\_Freelance\_AMCF Portage

- **Conseil et Accompagnement en:** Stratégie de formation; Transformation et actualisation des pratiques pédagogiques; Mise en place, déploiement et formation à la démarche AFEST; Conception et déploiement des dispositifs de formation liés au développement des compétences; Définition et rédaction des référentiels...
- **Ingénierie pédagogique:** Conception et déploiement de parcours de formation & Parcours métier destinés aux nouveaux arrivants, potentiels évolutifs, management...
- **Conception et animation des formations** ( en présentiel – A distance – en collectif et en individuel) : AFEST, Management, Développement professionnel et personnel; Formation formateurs ...

### RESPONSABLE REGION INGÉNIERIE ET INNOVATION PÉDAGOGIQUE

**CCI des Hauts de France**- Lille – Août 2018 à Déc 2020 (2,5 ans)

- **Stratégie et développement:** Définition et pilotage de la stratégie pédagogique régionale; Accompagnement des 6 centres de formation; Définition, pilotage et déploiement de la digitalisation régionale de la formation: Plateforme LMS, formation en blended, mobile first, modules sur étagère; Sélection des prestataires externes...
- **Animation et formation des équipes pédagogiques :** Accompagnement des experts à l'excellence pédagogique par le déploiement et l'animation de permanences pédagogiques, ateliers «*Plaisir d'apprendre* », observation en situation de travail, animation de webinaires, classes virtuelles, formations
- **Veille, démarche qualité et promotion**

### DIRECTRICE FORMATION & PÉDAGOGIE

**Flunch restauration** – Villeneuve d'Ascq – Oct 2014 à Août 2018 (4 ans)

- **Stratégie, développement et production:** Définition de l'offre et de la politique de formation flunch; Mise en place d'une démarche de recueil des besoins en formation siège; Définition, appels d'offre, conception pédagogique, mise en place et pilotage des formations liées aux projets stratégiques : management collaboratif, Promos talents, promos directeurs, nouveaux fluncheurs, parcours d'évolution interne...; Mise en place, déploiement et développement de nouvelles pratiques pédagogiques: plateforme LMS, blended Learning, vidéos Learning, webinaires...; Conception & développement des contenus destinés à la plateforme LMS ou présentiel
- **Management, animation et accompagnement:** Management direct et transverse : 4 personnes + 8 personnes; Accompagnement et formation des promos « managers » dans le développement de leurs compétences et réussite de leur parcours; Présentation et animation des projets formation auprès des équipes régionales et partenaires sociaux
- **Performance et gestion:** Élaboration et suivi du budget annuel; Suivi des indicateurs de performance: objectifs, financement, prérequis..

### DIRECTRICE PÉDAGOGIQUE

**Kronos new time** –Organisme de formation–Lezennes- Mars 2008 à Oct 2014 (6,5 ans)

- **Ingénierie pédagogique et production:**
  - Pilotage et développement des dispositifs pédagogiques; Conception des modules de formation et guides pédagogiques associés sur les thématiques liées au management, développement professionnel & personnel, relation client, organisation du travail..
- **Management et animation** des équipes pédagogiques
- **Accompagnement et pilotage des projets clients:** Analyse des besoins, conception des dispositifs, animation des formations

### RESPONSABLE DES PROJETS FORMATION ET QUALITÉ

**Performa**– Organisme de formation–Villeneuve d'Ascq- Sept 2004 à Mars 2008 (3,5 ans)

### DIRECTRICE OPÉRATIONNELLE DES VENTES / DIRECTRICE RÉGION

**Champion Mestdagh**– Commerce et distribution – Belgique- (5 ans)

### DIRECTRICE DE MAGASIN

**GB**– Commerce et distribution – Belgique – (3ans)

### CHEF DE RAYON / CORESPONSABLE RAYON (Travail étudiante)

**AUCHAN**– Commerce et distribution – Villeneuve d'Ascq – (7 ans)